

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Inleiding

Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik of 'mij staat wordt Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie bedoeld. De financiële afhandeling wordt uitgevoerd door Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie.

Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie

Rompertcentrum 55

5233 RH Den Bosch

Kamer van Koophandelnummer: 75691892

Contact via: marly@marlyhuisinga.nl

Artikel 2 Definities

In de algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie, gedeponeerd handelsnaam van Marly Huisinga, in bezit van certificaat Hypnotherapeut Practitioner uitgegeven door Hypnose Instituut Nederland (HIN), handelend als zelfstandig gevestigd Lifecoach en Hypnotherapeut.

Client: de persoon aan wie door de coach/hypnotherapeut advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Koper: de persoon aan wie door de coach/hypnotherapeut een dienst in de vorm van een (online) training of (online) coachingsprogramma wordt verkocht.

Diensten: kunnen bestaan uit (online) therapie/coaching, online therapie middels zelf te volgen online programma's.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de coach/hypnotherapeut wordt uitgeoefend.

Arts: de huisarts of specialist door wie de client naar de coach/hypnotherapeut is verwezen.

Artikel 3 Algemeen

Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie geeft advies aan client op het zodanig opgegeven praktijkadres, danwel via online (Zoom)verbinding, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de client per direct op de hoogte gesteld. Daarnaast biedt Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie tevens online coaching programma's aan.

Artikel 4 Basis

Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie kan de client op persoonlijke basis adviseren en begeleiden. Begeleiding als gevolg van verwijzing van een arts is niet mogelijk. Wanneer client ook onder behandeling van arts/specialist staat, zal Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie de behandelend arts/specialist niet op de hoogte stellen van de begeleiding. Dit is de eigen verantwoordelijkheid van client. Gegevens van client worden zonder toestemming van de client zelf niet aan derden verstrekt.

Artikel 5 Voorwaarden deelname programma

5.1 Al mijn programma's (trainingen, cursussen en coachtrajecten) (hierna ook wel genoemd: programma) worden uitgevoerd door Marly Huisinga.

5.2 In dit programma heb ik mijn talenten, mijn kennis, mijn passie en energie samengevoegd. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de oefeningen, opdrachten en/of schrijftaakjes en het programma. Het succes van jouw deelname is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Ik kan niet garanderen dat jij dolgelukkig wordt. Wel zal ik mij inspannen dat je de juiste handvatten hebt om een gelukkig leven te realiseren en sta ik binnen de grenzen van het programma voor je klaar. Je bent je er van bewust dat het basis online programma een echt do it yourself programma is en dat je dus geen 1 op 1 begeleiding krijgt. En dat als je hebt gekozen voor een coachtraject / hypnosetraject / 1:1 programma er wel 1 op 1 begeleiding bij zit.

Artikel 6 Verhinderig

Indien de client verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres of in de online sessie aanwezig te zijn, dient hij Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de client binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie geeft, danwel geen zodanig bericht geeft, is Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie gerechtigd om 50% van de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de client in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 7 Afkoelingsperiode

Tot 2 weken na de start van het programma kun je als je niet tevreden bent er voor kiezen om alle huiswerkopdrachten in te leveren zodat ik kan beoordelen of je echt mee hebt gedaan en je best hebt gedaan en op die manier kun je je geld terug krijgen. Mits je dus alle huiswerkopdrachten hebt gedaan en dat kan aantonen. Je ontvangt je geld volledig terug. Na de eerste 2 weken is het niet meer mogelijk om je deelname aan het programma te annuleren en je geld terug te ontvangen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 8 Tariefstelling

8.1 Tariefstelling: Voor aanvang van de coaching/behandeling deelt Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie de client mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie beroept zich op het feit dat op 01 januari van elk kalenderjaar er een tariefswijziging zal kunnen plaatsvinden.

8.2 Betaling aan Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie dient door overschrijving plaats te vinden. De client ontvangt een factuur voor de geleverde diensten/consulten. De client dient de rekening voordat de eerste sessie plaatsvindt, of uiterlijk veertien dagen na factuurdatum, betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie gerechtigd het factuurbedrag met EUR 15,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de factuur na zestig dagen niet is voldaan, is Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

8.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, therapeutische geluidopnames, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de client. De in vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de client, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de client worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie verstrekt zijn.

Artikel 10 Materialen

Ik streef ernaar de materialen levenslang online voor alle deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal ik dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. We zullen dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Artikel 11 Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie heeft het recht om overeengekomen consulten/sessies en/of werkzaamheden op te schorten indien zij, door omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de coaching/begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de coach/hypnotherapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De coach/hypnotherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de client van door Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld

door derden is Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult/sessie. Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekende en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie heeft client kennis genomen van deze Algemene Voorwaarden en is client op de hoogte:

- Dat Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medische zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners en tevens
- Dat client op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines.
- Dat de sessies van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie geen vervanging zijn van de behandelingen van een arts en/of specialist.
- Dat client geïnformeerd is dat de sessies van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van client.
- Dat client heeft begrepen dat de diensten van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie door client op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.
- Client duidelijk door Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie is geïnformeerd dat client niet stopt met haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.
- Dat client begrijpt dat coaching en hypnotherapie geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.
- Dat client haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en client begrijpt dat Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie geen advies kan geven en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Artikel 13 Verzamelde persoonsgegevens

Privacy is voor mij heel belangrijk. Ik doe mijn uiterste best om gegevens van client te beschermen. Om diensten te kunnen leveren en mijn dienstverlening aan client te kunnen waarborgen heb ik wel een aantal persoonsgegevens van client nodig. Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie verwerkt deze persoonsgegevens omdat gebruik gemaakt wordt van mijn diensten en/of omdat deze door client aan mij worden verstrekt. Dat geldt ook voor audio- en video opnamen van sessies. Deze gebruik ik voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van mijn diensten
- Het verzenden van mijn nieuwsbrieven, mits client daarvoor is aangemeld
- De afhandeling van de bestelling(en) en het informeren over het verloop daarvan

- Opslag van clientgegevens in mijn databank, om de overeenkomst tussen client en Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht.
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen
- Indien client dit wenst kunnen alle relevante gegevens die Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie noteert en opslaat in het client-dossier worden opgevraagd en daar inzicht in worden verkregen. Info hierover kan client tijdens een afspraak mondeling of per mail opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heeft client in de dossiers van anderen geen toegang.
- Audio en/of video opnamen zijn voor de kwaliteit van de sessies en kunnen ter ondersteuning van vervolgsessies worden gebruikt door de therapeut.

Artikel 14 Privacy- en cookiebeleid website

Passief verstrekte informatie:

Wanneer u een internetsite bezoekt, zijn bepaalde gegevens van u, zichtbaar voor beheerders van mijn website. Dit geldt ook voor Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie. Voorbeelden van deze gegevens zijn: het IP-nummer van uw computer, het type besturingssysteem, de internetbrowser die u gebruikt en de 'weg' die u aflegt binnen de website. Deze gegevens identificeren dus de 'machine' en niet de persoon, en worden uitsluitend gebruikt om te zien welke pagina's populair zijn en om de kwaliteit en de toegankelijkheid van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie te verbeteren.

Cookies:

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan een website, door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. Nagenoeg elke website maakt gebruik van cookies. Wanneer u marlyhuisinga.nl bezoekt, zullen zowel Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie als andere partijen cookies plaatsen. Cookies zorgen ervoor, dat de navigatie door de website eenvoudig en probleemloos verloopt. Ook zorgen ze ervoor, dat u niet elke keer opnieuw dezelfde informatie ontvangt of hoeft in te vullen. Ze maken het surfen dus eenvoudiger. De cookies die Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie gebruikt, zijn functioneel en statisch van aard. Ze onthouden bijvoorbeeld wat er in uw winkelmandje zit, welk product u als laatste hebt bekeken en/of welke pagina's u heeft bezocht. Via de cookies van andere (social media) partijen, zoals Facebook, kunt u de producten van Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie 'liken'. De cookies die Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie inzet, worden niet gebruikt om personen te identificeren en worden niet voor privacy schendende doeleinden gebruikt.

Google Diensten:

Via mijn website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst en de "ads"-dienst. Ik gebruik deze diensten om bij te houden en rapportages te verkrijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en om gerichte advertenties te plaatsen op Google-producten die u gebruikt. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens.

Indien u desondanks geen prijs stelt op het gebruik van cookies, kunt u de ontvangst blokkeren in de toolbar van uw eigen browser. U kunt u ook afmelden voor het gebruik van Google-cookies door Instellingen voor advertenties van Google te bezoeken. U kunt zich ook afmelden voor cookies van een externe leverancier door naar de afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative te gaan of het gebruik van apparaat-ID's kunnen wijzigen in instellingen van hun apparaat.

Let op: indien u cookies weigert of verwijdert, kunt u niet altijd van alle mogelijkheden van marlyhuisinga.nl gebruik maken.

Wijzigingen en vragen:

Marly Huisinga Lifecoaching & Hypnotherapie behoudt zich het recht voor, mijn privacy- en cookiebeleid van tijd tot tijd aan te passen. Heeft u vragen over mijn privacy- en cookie-statement? Neemt u dan contact met mij op.

Artikel 15 Overig

15.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

15.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

15.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 16 Klachten

16.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen we niet in behandeling nemen.

16.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van het programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

16.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 17 Geschillen

17.1 Bij eventuele geschillen zal ik altijd eerst mijn best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat ik een geschil aan de rechter voorleg.

17.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Den Bosch.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de coach/hypnotherapeut is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

19.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

19.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.